



## CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DI CORSI DI FORMAZIONE ON LINE

### **Criteri di applicabilità**

Le seguenti condizioni si applicano a tutti i rapporti contrattuali tra Alessandra Chiappero, coach e mediatore umanistico, professionista non organizzata in ordine o collegio ai sensi della L. 14 gennaio 2013 n. 4 (AC), e il/la cliente-coachee (C) per sessioni individuali, di gruppo e workshop on-line e in presenza. Le presenti condizioni si applicano a tutti i clienti, siano essi clienti consumatori ossia persone fisiche che acquistano gli accessi al corso ad uso privato e ne sono i diretti utilizzatori, siano essi clienti professionisti ossia soggetti diversi da persone fisiche che acquistano gli accessi al corso ad uso professionale o commerciale. Si prega di leggere attentamente e sottoscrivere le seguenti condizioni d'utilizzo prima di intraprendere sessioni individuali, di gruppo e workshop on line e in presenza offerti da Alessandra Chiappero.

### **1) Oggetto e termini delle prestazioni**

Accedendo a questo sito web, [Yasur.eu](http://Yasur.eu) e ai corsi online ivi offerti, il/la cliente-coachee accetta di essere vincolato/a dalle condizioni contrattuali proposte e alla normativa sulla privacy. Accedendo e navigando nel sito, [Yasur.eu](http://Yasur.eu) il/la coachee accetta, senza limitazione o qualificazione, le Condizioni d'uso e riconosce che qualsiasi altro accordo con Alessandra Chiappero è privo di efficacia.

### **2) Requisito di età minima**

Le sessioni di Coaching e Costellazioni Familiari e Sistemiche, nonché le sessioni di Risoluzione del Trauma su base somatica in incontri individuali e di gruppo, online e in presenza, sono erogate solo ai partecipanti di età pari o superiore a 18 anni.

### **3) Rischi ed esonero di responsabilità**

Alessandra Chiappero si impegna esercitare l'insieme delle attività formative, di coaching trasformazionale e sistemico e mediazione umanistica presentate sul sito [Yasur.eu](http://Yasur.eu), nel pieno rispetto del codice etico di autoregolamentazione e identificazione *dell'International Coach Federation* (ICF) riaggiornato il 26 maggio 2020, che tutela i soggetti della relazione di aiuto.

Le tecniche di Coaching ontologico Trasformazionale, le Costellazioni Familiari e Sistemiche nonché le sessioni di Risoluzione del Trauma su base somatica vengono applicate allo sviluppo individuale e sono quindi sempre subordinate alla collaborazione del/della coachee. Alessandra Chiappero non garantisce un risultato specifico alla fine del percorso di coaching. Le sessioni di

Alessandra Chiappero intendono ispirare il/la coachee - che agisce in totale autonomia e libertà - al fine di facilitare la sua determinazione personale volta al cambiamento.

Il/la coachee è consapevole che qualsiasi programma di Coaching Trasformazionale, Costellazioni Familiari e Sistemiche e Risoluzione del Trauma su base somatica possa innescare reazioni fisiche, mentali e psicologiche. Ha preso atto che i percorsi proposti da Alessandra Chiappero sul sito 'Yasur evolution golden paths' includono pratiche di attivazione energetica, feedback, condivisioni a carattere sociale e spirituale che potrebbero richiedere un importante impegno sul piano sia fisico, sia psichico.

Il/la coachee dichiara di partecipare di sua spontanea volontà ai percorsi evolutivi proposti da Alessandra Chiappero, consapevole che la sua partecipazione a sessioni individuali e di gruppo, nonché a workshop online e in presenza tenuti da Alessandra Chiappero può causare importanti rilasci emotivi, forte disorientamento e reazioni fisiologiche e accetta pienamente queste possibilità.

Il/la coachee è a conoscenza del fatto che Alessandra Chiappero, in qualità di coach ontologico trasformazionale e mediatore umanistico non emette diagnosi, né ricette.

Il/la coachee è al corrente che Alessandra Chiappero non è in alcun modo una consulente per la salute mentale o professionista medico, né è autorizzata ad agire come tale.

Il/la coachee è consapevole del fatto che le attività alle quali ha deciso di partecipare sono da ritenersi unicamente tecniche di accrescimento della consapevolezza e non hanno alcuna funzione terapeutica. Termini quali 'guarigione', 'sintomi', 'disturbi' usati durante gli incontri di gruppo o sessioni individuali (e in ogni documento o contenuto multimediale), sono utilizzati unicamente come risorse per l'elaborazione del Trauma. Le tecniche utilizzate in sessione non costituiscono una cura, né sostituiscono in alcun modo terapie mediche, psichiatriche, psicanalitiche e/o psicologiche in corso o da venire, né le prescrizioni del suo medico curante.

Qualora il/la coachee avesse qualsivoglia dubbio sulla propria condizione psichica e fisica che richieda una consulenza professionale o medica, si impegna a consultare tempestivamente specialisti adeguatamente formati e qualificati, come uno psicologo autorizzato, un medico o un altro professionista della salute. Si impegna a non ritardare la richiesta di un consulto a causa delle informazioni offerte all'interno e attraverso il sito [Yasur.eu](https://www.yasur.eu) o l'attività di coaching fornita da Alessandra Chiappero.

Il/la coachee dichiara di essere in buono stato di salute psichica e fisica al momento di intraprendere sessioni individuali e di gruppo e/o workshop ed esonera da qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura (materiali, morali e/o biologici) conseguenti alla sua partecipazione a tali attività erogate online e in presenza da Alessandra Chiappero salva l'ipotesi di dolo o colpa grave. I destinatari di tale esonero di responsabilità sono Alessandra Chiappero, i facilitatori partner e i responsabili della sede dove si svolge il workshop in presenza.

#### **4) Sicurezza e Riservatezza**

Alessandra Chiappero, nel rispetto della deontologia dei *Mediatori di Costellazioni Familiari e Sistemiche* e della *International Coach Federation (ICF)*, e nel rispetto della normativa sulla

privacy si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni acquisite durante la sua attività di coaching, siano esse relative a questioni operative, aziendali o private del/della coachee, anche dopo la risoluzione del contratto.

## **5) Impegno di coach e coachee nel percorso di consapevolezza**

L'insieme delle attività di sensibilizzazione proposte da Alessandra Chiappero sul sito [Yasur.eu](http://Yasur.eu) si basa sulla collaborazione e sulla fiducia reciproca.

Il/la coachee non ha obblighi e ha facoltà di seguire o meno le indicazioni emerse durante la seduta.

Il/la coachee è l'unico/a responsabile del suo benessere fisico e psicologico.

Il/la coachee riconosce che tutte le fasi e le misure attuate nell'ambito del percorso di coaching rientrano nella sua sfera di responsabilità.

Se il/la coachee si ritira dal percorso o disdice la sessione convenuta, salvo disdetta entro le 24 ore, è tenuto/a a pagare la quota per intero.

Alessandra Chiappero ha il diritto di annullare sessioni di coaching o workshop in presenza di eventi avversi che ne impediscono lo svolgimento all'orario concordato e che esulano dalla sua diretta responsabilità.

Alessandra Chiappero avrà cura di informare al più presto il/la coachee di un'eventuale cancellazione.

In caso di cancellazione per eventi avversi, il/la coachee non ha diritto al risarcimento.

In caso di cancellazione, verrà proposta e offerta al/alla coachee una data sostitutiva.

## **6) Stipula del contratto**

Il contratto di coaching sarà stipulato con la sottoscritta Alessandra Chiappero (AC). Il contratto può essere firmato in presenza presso la sua residenza in Via Belfiore, 60 -10126 Torino, tramite telecomunicazione o sul sito web [Yasur.eu](http://Yasur.eu). Al momento dell'ordine sul sito web [Yasur.eu](http://Yasur.eu), il/la cliente coachee (C) può selezionare il percorso evolutivo desiderato senza impegno e fornire informazioni richieste per la conclusione del contratto. Il/la (C) potrà modificare i servizi scelti e i propri dati in qualsiasi momento utilizzando i pulsanti di navigazione forniti. Se viene concluso un contratto sul sito web [Yasur.eu](http://Yasur.eu), il/la (C) fa un'offerta vincolante per stipulare un contratto facendo clic sul pulsante "ordina e paga" sul sito web. Il contratto è quindi sancito dalla e-mail di conferma da parte di Alessandra Chiappero/Yasur, nella quale il/la (C) troverà anche questi Termini e Condizioni e le istruzioni di cancellazione. Il contratto è in italiano/inglese.

## **7) Pagamento Predefinito**

Il/la coachee paga la tariffa concordata contrattualmente per il coaching, comprensiva di IVA. Il/la coachee è tenuto/a a pagare in anticipo, se non diversamente concordato nell'offerta o se è stato concesso un piano di pagamento alternativo.

Al momento della prenotazione tramite il sito web, il/la coachee può scegliere tra i seguenti metodi di pagamento:

- PayPal, nel qual caso il pagamento sarà effettuato secondo l'accordo tra il/la coachee e PayPal; ulteriori informazioni possono essere trovate nei termini e condizioni di PayPal.
- Carta di credito
- Bonifico bancario ad Alessandra Chiappero  
Banca Popolare Etica  
IT43P0501801000000019019884

Alessandra Chiappero avrà facoltà di verificare l'avvenuto pagamento prima di effettuare la seduta di coaching e richiedere il giustificativo del pagamento. Se il/la coachee non è in grado di fornirlo, AC potrà richiedere al/alla coachee di pagare la quota in sede (in caso di un doppio pagamento, verrà rimborsato uno dei pagamenti effettuati).

## **8) Diritto di recesso**

Il/la coachee ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario informare inequivocabilmente Alessandra Chiappero, Via Belfiore, 60, 10126 Torino [info@yasur.eu](mailto:info@yasur.eu) della decisione di recedere dal presente contratto (ad esempio tramite raccomandata a.r., fax o e-mail). In caso di invio tramite raccomandata, farà fede la data del timbro postale.

## **9) Conseguenze della cancellazione**

Se recede dal presente contratto, al/alla coachee verranno rimborsati i pagamenti effettuati, entro e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui è pervenuta ad Alessandra Chiappero la comunicazione di recesso per il presente contratto. Per il rimborso sarà utilizzato lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originale, se non diversamente ed espressamente concordato. Nessuna commissione verrà addebitata in relazione a questo rimborso.

## **10) Politiche di rimborso**

Se per qualsiasi motivo la sessione individuale, di gruppo o il workshop online in presenza non ha soddisfatto le sue aspettative, il/la coachee può richiedere un rimborso completo entro 14 giorni dall'erogazione. Le richieste di rimborso devono essere effettuate scrivendo a [info@yasur.eu](mailto:info@yasur.eu). I rimborsi saranno emessi nella stessa forma di pagamento effettuato. Se un rimborso prevede commissioni, esse saranno a carico del/della coachee che ne ha fatto richiesta.

## **11) Copyright e diritti di proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti del sito, gli articoli, i workshop e le presentazioni presenti sul sito [Yasur.eu](https://yasur.eu), e condivisi sulla piattaforma zoom o in presenza, sono di esclusiva proprietà del sito stesso protetti dalla legge sul diritto d'autore. Il/la coachee non è autorizzato/a a copiare, distribuire o rendere pubblici tali documenti.

Il/la coachee non è autorizzato/aa scattare fotografie, effettuare riprese e/o registrazioni audio di sessioni di coaching, corsi o workshop di gruppo senza l'esplicito consenso di Alessandra Chiappero che ne è autrice e titolare.

Nel caso in cui Alessandra Chiappero intenda registrare sessioni o corsi a scopo divulgativo, chiederà esplicita autorizzazione ai coachee e a tutti i partecipanti, in caso di attività di gruppo. Sarà a loro discrezione concedere tale permesso.

Eventuali commenti, feedback e testimonianze inviate ad Alessandra Chiappero/Yasu.eu, (inclusi appunti, testi, disegni, immagini, progetti) diverranno e rimarranno di esclusiva proprietà di Alessandra Chiappero/Yasur. Nessun invio sarà soggetto ad alcun obbligo di riservatezza da parte di Alessandra Chiappero che avrà diritto all'uso, pubblicazione e diffusione senza restrizioni per scopi divulgativi e di promozione, senza alcun riconoscimento o compenso per l'utente.

All'atto della registrazione al sito [Yasur.eu](https://yasur.eu), il/la coachee accetta espressamente di ricevere avvisi, annunci, accordi, divulgazioni, report, documenti, comunicazioni riguardanti il suo acquisto. Acconsente a ricevere tali comunicazioni in forma elettronica trasmessa via e-mail e social media (Telegram, Whatsapp)

## **12) Foro competente esclusivo**

La legge applicabile agli accordi contrattuali di cui sopra è la legge italiana e per qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione alla materia qui regolamentata sarà esclusivamente competente il Tribunale di Torino, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro ad esclusione per il solo cliente consumatore per il quale il Foro competente sarà quello di residenza o domicilio. Le parti convengono inoltre che ogni controversia derivante dal contratto d'iscrizione, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, sia preventivamente soggetta a un procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 presso un Organismo, scelto congiuntamente dalle parti o dalla prima di esse che si attiverà in tal senso, iscritto al Registro tenuto dal Ministero della Giustizia e avente sede in provincia di Torino.

## **13) Informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

Per il contratto, i dati contrattuali sono raccolti ai sensi e nel rispetto dell'art. 6 par. 1 –dell'art. 6 par. 1 (b) GDPR Regolamento EU 2016/679 ed ai sensi dell'art 13 del D.Leg n. 196/2003 (a titolo esemplificativo nome, indirizzo e indirizzo di posta elettronica, eventualmente anche i servizi utilizzati ed ogni altro mezzo elettronico o finalizzato alla conservazione dei dati trasmessi, necessari all'esecuzione del contratto), nella misura in cui in quanto necessari per la conclusione, negoziazione o modifica di un contratto.

I dati contrattuali saranno trasmessi a terzi solo nella misura necessaria per l'esecuzione del contratto (ai sensi dell'art.6 par. 1 (b) GDPR), per l'interesse prevalente ad un effettivo ai sensi dell'art. .6 par.1 (f) GDPR) o se è stato prestato il consenso (ex art.6 par.1 (a) GDPR) o se esiste un'altra autorizzazione legale. I dati non saranno trasmessi a un paese al di fuori dell'UE, a meno che la Commissione UE non abbia determinato un livello di protezione dei dati simile a quello dell'UE, non sia stato dato il consenso o non siano stati concordati accordi contrattuali standard con il fornitore terzo.

Gli interessati possono in qualsiasi momento e gratuitamente richiedere informazioni sui dati personali che li riguardano conservati. Lei potrà in ogni momento richiedere la rettifica dei dati errati (anche attraverso l'integrazione delle informazioni) nonché la limitazione del trattamento dei Suoi dati, o anche la cancellazione dei Suoi dati. Ciò vale in particolare se viene meno il motivo del trattamento dei dati, se il consenso richiesto è stato revocato e non sussiste altro fondamento giuridico o se il trattamento dei dati è illecito. I dati personali saranno quindi corretti, bloccati o cancellati senza indugio e in conformità con i requisiti legali. È sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati personali precedentemente prestato. Questo può essere fatto senza alcun requisito formale, ad esempio tramite e-mail. Il recesso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati sino a quel momento effettuato. Esiste il diritto di richiedere il trasferimento dei dati contrattuali in un formato leggibile dalla macchina. In caso di sospetta violazione dei diritti da parte del trattamento dei dati, è possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

I dati rimarranno generalmente memorizzati solo finché lo scopo del rispettivo trattamento dei dati lo richiede. L'archiviazione oltre questo termine è possibile se è necessario per perseguire rivendicazioni legali o per interessi legittimi o in caso di obbligo legale di conservare i dati più a lungo (ad es. requisiti fiscali per la tenuta dei registri, prescrizione).

#### **14) Risoluzione europea delle controversie**

Al di là della mediazione descritta nel presente contratto, si segnala un'opzione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo nei contratti online ai sensi dell'art. 14 par. 1 Regolamento ODR: la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (ODR), all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **15) Approvazione espressa**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, le clausole di cui ai punti: 3) Rischi ed esonero responsabilità; 7) Pagamento predefinito; 11) Copyright e diritti di proprietà intellettuale; 12) Foro competente esclusivo 13) Informativa e consenso al trattamento dei dati personali.